Stor tilfredshed med foreningen Danske Juletræers arbejde

- resultater fra medlemsundersøgelsen i 2015

Forårets tilfredshedsundersøgelse blandt foreningens medlemmer viser gennemgående stor tilfredshed med det arbejde, som Danske Juletræer leverer.

Af direktør Claus Jerram Christensen &
formand Martin Petersen

Især på formidlingsområdet var der stor tilfredshed, og med Nåledrys og Korte Meddelelser var mere end 90 % tilfredse eller meget tilfredse. Foreningens arrangementer bliver også godt modtaget i medlemskredsen med markvandringerne som nummer et med mere end 70 % tilfredse eller meget tilfredse besvarelser. Den individuelle rådgivning via telefon og konsulentbesøg er mindre brugt, da mellem 38 og 71 % ikke bruger eller har brugt denne ydelse. Endelig afdækker undersøgelsen tilfredshed med foreningens håndtering af *Neonectria*-problematikken, og lidt under halvdelen af medlemmerne stiller sig positiv til en medlemsfinansieret PAF-ordning/forskningsfond.

Medlemsundersøgelsen

I anden halvdel af april udsendte foreningen spørgeskemaer til medlemmer for at afdække tilfredsheden med foreningens arbejde. Der kom 186 besvarelser svarende til næsten 30 % af foreningens medlemmer. Med mulighed for at svare i flere kategorier havde 95 % valgt kategorien producenter, 10 % henholdsvis grossister og detailsælgere samt 5 % henholdsvis planteskole og maskin-/udstyrsforhandlere.

Adspurgt om størrelsen på det areal, som man passede, fordelte svarene sig som følger for juletræer og klippegrønt (tabel). For klippegrøntet udgør gruppen med 0 ha mere end hver fjerde besvarelse.

Foreningens udgivelser

I undersøgelsen blev der spurgt ind til foreningens produkter og ydelser, herunder foreningens ydelser i form af kvartalsmagasinet Nåledrys, nyhedsbrevet Korte Meddelelser og hjemmesiden www.christmastree.dk. Mere end 90 % af de adspurgte er tilfredse eller meget tilfredse med Nåledrys og Korte Meddelelser, og stort set ingen svarer, at de ikke læser disse to publikationer. For hjemmesiden er der knapt 14 %, som ikke bruger siden og 20 % mener, at siden er hverken god eller dårlig, mens 64 % er tilfredse eller meget tilfredse med siden (figur 1).

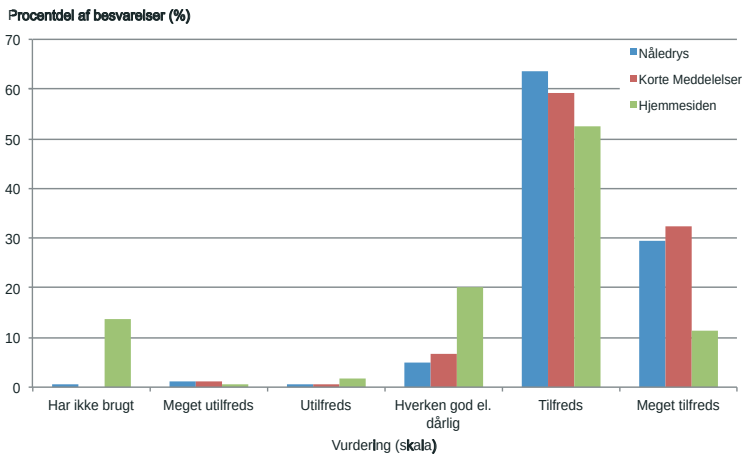
Tabel. Hvor mange ha passer du med juletræer og klippegrønt? Antal svar ift. medlemmer.

	0 ha*	1 - 5 ha	6 - 20 ha	21 - 50 ha	50+ ha
Juletræer	8 %	24 %	35 %	16 %	17 %
Klippegrønt	27 %	34 %	19 %	6 %	14 %

* Planteskoler, grossister og maskin-/udstyrsforhandlere.

Arrangementer

Blandt foreningens arrangementer er der stor forskel på, hvor meget de enkelte arrangementer bruges af medlemmerne. Således er generalforsamlingen blandt de mindst benyttede, selvom der er arbejdet målrettet på at tiltrække medlemmerne hertil gennem interessante og aktuelle foredrag samt foreningsbetalt



Figur 1. Stor tilfredshed med foreningens publikationer. Figuren viser den procentuelle fordeling af de 186 svar til forskellige tilfredshedskategorier.

Undersøgelsen viser stor tilfredshed med foreningens markvandringer, sorteringsmøder og temadage.

Individuel rådgivning

Den individuelle dyrkningsrådgivning bruges mest inden for juletræerne (60 %) og mindre inden for klippegrønt (30 %). Hovedparten af den individuelle rådgivning går via telefonen, mens rådgivning på ejendommen har været klart mindre brugt (25 %) blandt de indkomne besvarelser. For de medlemmer, som har brugt den individuelle rådgivning, er der gennemgående tilfredshed for alle emner, men især planteværn, gødskning og produktforbedring har en større andel af "meget tilfredse" besvarelser.

Neonectria

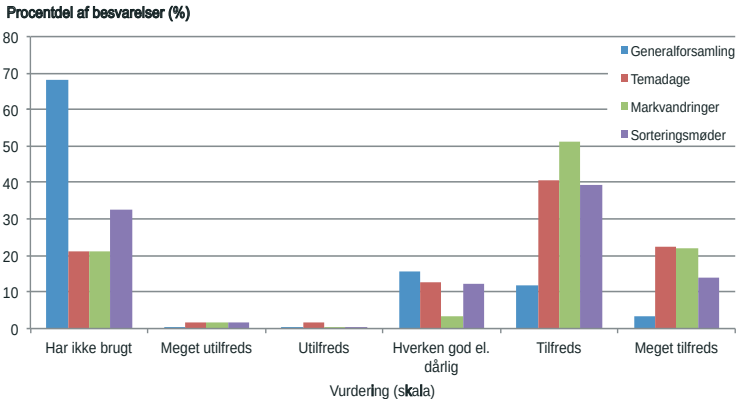
I forlængelse af beslutningen om en ekstraordinær kontingentopkrævning på 100 kr./ha blev der spurgt ind til foreningens håndtering af *Neonectria*-problematikken. To ud af tre var enige eller meget enige i, at foreningen havde håndteret problemet godt, mens hver tredje svarede "ved ikke". To ud af tre var enige eller meget enige i at foreningen havde igangsat gode initiativer, og hele 80 % var enige eller meget enige i, at formidlingen omkring svampen havde været god. 57 % var enige eller meget enige i, at det var rigtigt at lave en ekstraordinær opkrævning til *Neonectria*-problematikken, mens 30 % svarede "ved ikke". Kun cirka 10 % var uenige eller meget uenige i denne beslutning.

frokost. De øvrige arrangementer bruges betydeligt mere, dog har markvandringerne og temadagene været lidt mere besøgt end sorteringsmøderne blandt de indkomne svar. Tilfredsheden er god for alle arrangementer, og andelen af tilfredse og meget tilfredse ligger mellem 45 og 70 % (figur 2). Der blev også spurgt ind til gødningsseminarerne og nobilis temadagen, men her var der mellem 60 og 80 %, som ikke havde brugt disse arrangementer. Blandt de deltagende var tilfredsheden stor.

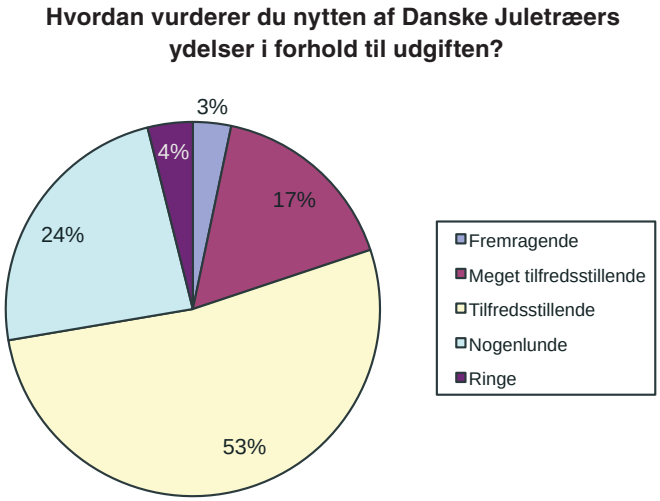
Generel tilfredshed

Der var generelt stor tilfredshed med foreningen og dens arbejde, og fire ud af fem medlemmer ville anbefale Danske Juletræer til andre. Derudover blev nytten ved medlemskabet stillet i forhold til det kontingent, som medlemmerne betaler, og foreningens arbejde i dag blev sat i forhold til tidligere.

Knapt 75 % vurderede, at nytten stod mål med deres kontingent, mens kun 4 % fandt kontingentet for dyrt i forhold til nytten (figur 3).



Figur 2. Tilfredshed med forenings arrangementer. Figuren viser den procentuelle fordeling af de 186 svar til forskellige tilfredsheds kategori.



Figur 3. Fordeling af svar på nytte af medlemskab sat overfor kontingentet.

På spørgsmålet om foreningens indsats er blevet bedre, ringere eller som tidligere svarede hovedparten (45 %), at indsatsen var som tidligere. 20 % fandt at indsatsen var blevet bedre, mens 6 % mente, at indsatsen er blevet ringere.

PAF-ordning

I lyset af opkrævningsmodellen for *Neonectria*-problematikken og skiftende regeringers modvilje mod at lave en PAF-lignende ordning alene med producentmidler og til forskningsformål, spurgtes der til, om foreningen selv skulle etablere en PAF-lignende ordning. De indkomne besvarelser er ikke helt entydige – måske grundet spørgsmålenes formulering, hvorfor svarene har givet anledning til nærmere undersøgelser i bestyrelsen.

Tak

Tak til de mange der har svaret og også en stor tak for de mange bemærkninger, der er indkommet til forbedringer og ændringer af vores nuværende produkter og ydelser. Undersøgelsen er gennemført for at afdække, om foreningens arbejde lever op til medlemmernes forventninger. Så skulle du derfor have spørgsmål, ideer eller kommentarer til foreningens arbejde, så tøv ikke med at sende disse til sekretariatet. ■

Til juletræsfældning

Brug den blå maskine – skån dit helbred og bevar dit humør!

CE-mærket og brugsmodelbeskyttet.

- Sparer dig for at stå på hovedet under arbejdet.
- Sparer dine lunger for en masse udstødningsgas.
- Du kan ikke komme til skade ved fældeprocessen.
- Let at bruge – fælder op til 400 træer i timen ved normalt tempo.
- Klipper træer op til 15 cm Ø afhængig af frostgrader.
- Robust og driftssikker – arbejder ved hydraulik.
- Klipper helt ved jorden – kniven tåler jord og sten. Skal ikke files.
- Med hydraulisk træk på hjulene.
- Kræver ikke besværligt sikkerhedstøj.
- 4-takts Honda motor 5,5 hk – ren udstødning og god lyddæmpning.
- Minimale omkostninger til drift og vedligeholdelse.
- Snild og handy – nem at komme rundt med.
- Glade brugere har i år 2011 fældet ca. 10 millioner træer med vore maskiner.
- Miljøet spares nu årligt for ca. 1 tons savkædeolie pr. høstdag.

Efter fældning af ca.10.000 træer har du tjent maskinen ind ved sparet arbejdsløn og ved at sælge den stub du plejer at lade sidde i jorden – *og med dit helbred i god behold!*

Kom og prøv – eller se vores hjemmeside www.nordmanniana.dk

Fremstilling og salg: **JØRGEN JENSEN**
Sønderbyen 1 . 9510 Arden . Tlf. 98 56 12 89 . JJ@nordmanniana.dk